Аналитическая справка

по итогам проведения опроса родительской общественности по вопросу внедрения информационной системы Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края

За период с октября по декабрь 2020 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросу внедрения информационной системы Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края (далее - Навигатор). Сотрудниками регионального модельного центра дополнительного образования детей была разработана анкета из 9 вопросов. Анализ ответов позволил получить информацию об уровне удовлетворённости пользователей Навигатора, а также определить направление и элементы системы дополнительного образования, нуждающиеся в доработке/исправлении. Результаты анкетирования могут быть использованы руководителями и специалистами, курирующими вопросы дополнительного образования в муниципальных и городских округах края; методистами методических служб муниципальных и городских округов края; руководителями образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

В опросе приняли участие 12832 респондента из 33 муниципальных и городских округов Ставропольского края.

1. Вы:

*Таблица 1*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| родитель (законный представитель) | 12232  | 95  |
| обучающийся |  600 | 5 |

*Диаграмма 1.*

Обработка анкет показала, что основной континент респондентов (95 %) составили родители (законные представители) и 5 % - дети, достигшие четырнадцати лет.

1. Занимается ли Ваш ребенок в кружках, секциях / Занимаетесь ли Вы (для обучающегося)?

*Таблица 2.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| Да | 9602 | 75 |
| Нет | 3230 | 25 |

*Диаграмма 2.*

На вопрос «Занимается ли Ваш ребенок в кружках, секциях /Занимаетесь ли Вы (для обучающегося)?» ответили «Да» - 75 % респондентов, а 25% - «Нет».

По данным Росстата число детей в возрасте от 5 до 18 лет на территории Ставропольского края составляет 423626, в информационной системе Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края зарегистрировано, находятся в статусе «Обучается» 128470 детей, что составляет 30,33 %. Полученные данные свидетельствуют о низкой вовлеченности детей в систему дополнительного образования через информационную систему Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края. В связи с этим в муниципальных и городских округах Ставропольского края необходимо проводить информационно-разъяснительную работа на уровнях: муниципального или городского округа, образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

1. Откуда Вы узнали о Навигаторе?

*Таблица 3.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| СМИ (телевидение, радио, пресса) | 326 | 2,4 |
| Официальные сайты образовательной тематики | 1857 | 14 |
| В социальных сетях | 1537 | 12 |
| Случайно нашли в интернете (Яндекс, Google, др.) | 202 | 1,5 |
| Афиша в учреждении | 1471 | 11,1 |
| На родительском собрании | 6936 | 53 |
| Рассказали друзья (родственники) | 797 | 6 |
| Всего | 13162 |  |

*Диаграмма 3.*

Самым надёжным каналом информирования родительской общественности о Навигаторе на сегодняшний день является родительское собрание - 53%. К сожалению, в совокупности показатели таких информационных ресурсов, как: СМИ, социальные сети, официальные сайты образовательной тематики, афиша в учреждении оказались очень низкими - менее 50%.

Какие преимущества дает Навигатор?

*Таблица 4.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| Создание личного кабинета с историей просмотров программ и заявок | 3126 | 14 |
| Ознакомление с подробной актуальной информацией о каждом кружке, секции | 7213 | 33 |
| Поиск программ по карте | 1718 | 8 |
| Использование инструментов подбора программ (поиск, сортировка, фильтры) | 1621 | 7 |
| Просмотр отзывов и оценок других родителей/детей | 2466 | 12 |
| Запись ребенка онлайн | 5635 | 26 |
| Всего | 21779 |  |

*Диаграмма 4.*

Наиболее значимым критерием в качестве преимущества, который дает Навигатор, участники опроса указали:

- ознакомление с подробной и актуальной информацией о каждом кружке, секции - 33%;

- запись ребенка онлайн - 26%.

Однако, следует отметить, что 39% родительской общественности не находят преимущества Навигатора в следующих критериях: поиск программ по карте – 8%; использование инструментов подбора программ (поиск, сортировка, фильтры) - 7%; просмотр отзывов и оценок других родителей/детей - 12%; создание личного кабинета с историей просмотров программ и заявок - 14%.

1. Навигатор как информационная система, содержащая сведения об общеобразовательных дополнительных программах?

*Таблица 5.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| Помог мне узнать о доступных кружках и секциях больше | 9606 | 74 |
| Ничего нового для меня не открыл | 2142 | 16,5 |
| Только усложнил мне жизнь дополнительными хлопотами | 1233 | 9,5 |
| Всего | 12981 |  |

*Диаграмма 5.*

Как представлено на диаграмме 5 не рассматривают Навигатор как информационную систему, содержащую сведения об общеобразовательных дополнительных программах, 26% респондентов. А именно: ничего нового для меня не открыл - 16,5%; только усложнил мне жизнь дополнительными хлопотами - 9,5%.

1. Какую информацию для родителей/детей необходимо расширить дополнительными материалами в Навигаторе?

*Таблица 6.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| Регистрация личного кабинета родителей/детей | 3895 | 29 |
| Подача заявки на программы обучения | 5027 | 37,3 |
| Удаление личного кабинета родителей/детей | 869 | 6,4 |
| Удаление детей из личного кабинета родителей/детей | 666 | 5 |
| Восстановление пароля от личного кабинета родителей/детей | 3005 | 22,3 |
| Всего  | 13462 |  |

*Диаграмма 6.*



Наиболее значимыми функциями, который необходимо расширить дополнительными материалами в Навигаторе, респонденты отметили подачу заявки на программы обучения - 37,3%, регистрацию личного кабинета родителей/детей - 29%, восстановление пароля от личного кабинета родителей/детей - 22,3%.

В рамках реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» с сентября 2021 г. в Ставропольском крае пройдет апробация система персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (далее - система персонифицированного финансирования). Целью внедрения системы персонифицированного финансирования является предоставление детям от 5 до достижения ими возраста 18 лет права получать интересующее их востребованное, качественное и соответствующее ожиданиям детей и их семей дополнительное образование, без ограничения возможности выбора организации, индивидуального предпринимателя, реализующих соответствующую дополнительную общеобразовательную программу. Персонифицированное финансирование предполагает определение и закрепление за ребенком денежных средств в объеме, необходимом для реализации выбранной ребенком (его родителями) дополнительной общеобразовательной программы, с последующей передачей этих средств организации дополнительного образования. То есть с 1 сентября 2021 г. зачисление детей на обучение по программам дополнительного образования будет осуществляться с использованием СЕРТИФИКАТА дополнительного образования.

Сертификат дополнительного образования – реестровая запись о включении ребенка в систему персонифицированного финансирования, подтверждающая его право на получение дополнительного образования в порядке и на условиях, определяемых правовыми актами органов местного самоуправления городских, муниципальных округов Ставропольского края, не противоречащих настоящим Правилам.

Имеет три статуса:

1) статус **«Не подтвержден»** – начальный статус, позволяющий получить сертификат дополнительного образования со статусом «Учет» после подтверждения страхового номера индивидуального лицевого счёта;

2) статус **«Учет»**, предоставляющий право на получение сертификата дополнительного образования с возможностью включения обучающегося в систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей;

3) статус **«С номиналом»** дает право использования сертификата дополнительного образования для оплаты образовательных услуг.

Организации, осуществляющие выдачу сертификатов дополнительного образования, будут определены органами управления образованием муниципальных и городских округов Ставропольского края.

1. Знаете ли Вы куда (к кому) можно обратиться при возникновении проблем с Навигатором?

*Таблица 7.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| Техническую поддержку, курирующую работу сайта | 7710 | 60 |
| Муниципальному администратору из Основная идея вашего района или города | 725 | 6 |
| Ответственному организатору из вашей образовательной организации | 4397 | 34 |

*Диаграмма 7.*

Больше половины участников опроса не проинформированы о том, что при возникновении проблем с Навигатором можно обратится к ответственному организатору в своей образовательной организации или муниципальному администратору своего муниципального или городского округа.

С 2021 года во всех 33 муниципальных и городских округах края создаются муниципальные опорные центры, которые при тесном взаимодействии с региональным модельным центром обеспечивают развитие региональной системы дополнительного образования, достижение показателей развития системы дополнительного образования детей в Ставропольском крае. Одной из основных задач данного центра является информирование детей, родителей, общественности о возможностях и специфике дополнительного образования на территории муниципального или городского округа, в том числе в работе с информационной системой Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края.

1. Программы какой тематики считаете наиболее актуальными?

*Таблица 8.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| Военно-патриотические | 2731 | 7,3 |
| Программы на развитие лидерских качеств | 2704 | 7,3 |
| Программы по изучению правил дорожного движения | 3408 | 9,2 |
| Изучение основ финансовой грамотности | 2483 | 6,7 |
| Профессиональная ориентация | 3040 | 8,2 |
| Волонтерская работа | 1303 | 3,5 |
| Естественнонаучная (биология, химия, физика и др.) | 1979 | 5,3 |
| Изучение иностранных языков | 4160 | 11,2 |
| Художественная (вокал, танцы) | 3177 | 8,5 |
| Художественная (изобразительное искусство, декоративно-прикладное творчество) | 2832 | 8 |
| Туристско-краеведческая | 1411 | 4 |
| Техническая (программирование, робототехника, информационные технологии) | 2361 | 6,3 |
| Спортивная подготовка | 5366 | 14,5 |
| Всего | 36955 |  |

*Диаграмма 8.*

В рейтинге наиболее актуальных тематик респонденты выбрали спортивную подготовку – 14,5%. Низкие позиции в рейтинге программ занимают: туристско-краеведческая - 4%; естественно-научная – 5,3%; техническая - 6,3%. На сегодняшний день особое внимание государство уделяет увеличению охвата детей дополнительным образованием технической и естественнонаучной направленностей. В связи с этим необходимо увеличить число программ данных направленностей, которые заинтересуют детей и их родителей.

1. Какую форму (направление, технологию) реализации программы Вы бы выбрали?

*Таблица 9.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ответ** | **Количество** | **Процент** |
| Разноуровневую (освоение программы определенного уровня – ознакомительного, базового, продвинутого) | 8773 | 44 |
| Дистанционные образовательные технологии | 2320 | 11,6 |
| Сезонное обучение (летние школы) | 2909 | 14,6 |
| Модульное обучение (самостоятельное изучение ребенком информации под контролем учителя) | 2731 | 14 |
| Для детей с ограниченными возможностями здоровья | 1366 | 6,8 |
| Для детей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию | 1736 | 9 |
| Всего | 19835 |  |

На вопрос «Какую форму (направление, технологию) реализации программы Вы бы выбрали?» 44% участников анкетирования отметили «разноуровневую программу».

*Диаграмма 9.*

Следует отметить, что в соответствии с Распоряжением Правительства Ставропольского края № 571-рп от 16 октября 2020 г. до 2023 г. показателями результативности создания и функционирования регионального модельного центра дополнительного образования детей Ставропольского края и муниципальных опорных центров дополнительного образования детей в 2023 году является разработка и внедрение:

- модели обеспечения доступности дополнительного образования для детей из сельской местности – 5 ед.;

- разноуровневых (ознакомительный, базовый, продвинутый уровень) программ дополнительного образования - 15 ед.;

- дистанционных курсов дополнительного образования - 20 ед.;

- дополнительных общеобразовательных программ в сетевой форме с использованием ресурсов образовательных организаций Ставропольского края, в том числе профессиональных и организаций высшего образования, а также научных организаций, организаций спорта, культуры, общественных организаций и предприятий реального сектора экономики - 30 ед.

На основе вышеизложенного целесообразно начать разработку и внедрение программ в каждом муниципальном и городском округе с 2021 года.

По результатам анкетирования следует отметить недостаточную информированность участников образовательного процесса о внедрении системы Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края. В связи с этим необходимо применить эффективные механизмы работы с участниками образовательного процесса:

1. На уровне образовательной организации выстроить качественное взаимодействие родительской общественности с представителями учреждений, реализующие дополнительные общеобразовательные программы через:

- социальные сети;

- организацию часов консультации;

- размещение информации о Навигаторе на сайте образовательной организации;

- проведение семинара для педагогического состава и администратора по работе в АИС «Навигатор дополнительного образования» в рамках внедрения ПФДО.

2. На уровне муниципального/городского округа:

- организацию работы «Горячей линии» по данному вопросу;

- размещение информации о Навигаторе на сайте отдела образования;

- освещение в печатных СМИ;

- распространение печатных материалов, информирование родителей;

- выпуск видеороликов о преимуществах Навигатора.